

Протокол безопасности и санитарных мер в Bahia Principe Hotels&Resorts

Отели сети в Доминикане:

Bahia Principe Fantasia Punta Cana
Bahia Principe Grand Aquamarine
Bahia Principe Grand Bavaro
Bahia Principe Grand La Romana
Bahia Principe Grand Punta Cana
Bahia Principe Grand Turquesa
Bahia Principe Luxury Ambar
Bahia Principe Luxury Bouganville
Bahia Principe Luxury Esmeralda

Отели сети в Мексике:

Bahia Principe Grand Coba
Bahia Principe Grand Tulum
Bahia Principe Luxury Akumal
Bahia Principe Luxury Sian Kaan Dpc

Отели сети Bahia Principe стремятся к сохранению здоровья и благополучию своих гостей, следуя основным принципам.

Обеспечение здоровых и устойчивых условий:

- Социальная дистанция (необходимо расстояние должно соблюдаться всеми гостями и персоналом, ограничена пропускная способность некоторых объектов отелей).
- Гигиенические и санитарные меры (усилена дезинфекция, проводится термическая дезинфекция, использование сертифицированных средств).
- Поставщики и продукция (проверка сервиса и доставляемых продуктов).

Обеспечение здоровья людей:

- Тренинги (персонал обучен правилам безопасности и мерам предосторожности)
- Информирование и коммуникации.
- Средства защиты (необходимыми средствами защиты обеспечены все гости и персонал, установлены защитные экраны и перегородки).
- Контроль доступа (безопасный вход и выход посетителей).
- Обнаружение вируса (усилены меры по выявлению заболевших и составлен план действий, организованы специальные комнаты для изоляции)
- Круглосуточный медицинский сервис.

Ресепшн:

- Запрашивается декларация здоровья.
- Ускоренная регистрация заезда.
- Предоставление санитарного комплекта.
- Дезинфекция багажа.

Номера:

- Обеспечение дезинфекции помещений.
- Из номеров убраны некоторые предметы для обеспечения безопасности.
- Доступен антисептический гель.
- Адаптированный room service
- Минибар будет составлен из продезинфицированных продуктов и не будет пополняться.

Рестораны, шведский стол и бары:

- Введено обслуживание по меню, со столов убраны предметы общего использования (солонки, бутылки с уксусом и т.п.), продлены часы работы для обеспечения дистанции.
- Станция самообслуживания Coffee Time заменена на table service

Пляж, бассейн и водный парк:

- Обеспечивается качество воды и дезинфекция.
- Усилена дезинфекция зоны солярия, шезлонгов, зонтиков, лестниц, перил и общественных ванных комнат.

Развлекательные мероприятия и спорт:

- Мероприятия будут проводиться на открытом воздухе в малых группах.
- Шоу программы будут иметь ограничения по вместимости и предварительную бронь.
- Дезинфекция спортивного оборудования.
- Введено предварительно бронирование спортивных тренажеров.
- Возможность индивидуальных занятий.
- Ограничена вместимость при проведении свадеб и мероприятий.
- Преимущественное проведение мероприятий и свадеб на открытом воздухе.

Общественные зоны:

- В магазинах предпочтительна оплата картами, необходимо использование масок и перчаток, примерочные и товары регулярно дезинфицируются.
- На входе в SPA будет измеряться температура гостей, в лечебных кабинках будет проводиться дезинфекция.
- Одновременно лифтом могут пользоваться люди из одной семьи или живущие в одном номере.

Цифровая адаптация:

- Информирование будет происходить через различные цифровые каналы и приложения.
- Взаимодействие с клиентами с помощью цифровых технологий (электронная регистрация, умные браслеты, виртуальный консьерж, цифровое бронирование, заказ и меню).